

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Fevereiro / 2013

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Manifestações sobre serviços da ANAC	3737
Manifestações sobre voos nacionais	711
Manifestações sobre voos internacionais	277
Demais manifestações	3133
Total	7858
Totais por companhia	
TAM	329
Gol	241
Azul	135
Avianca	66
Passaredo	30
Trip	18
Demais companhias	169
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	305
Bagagem	222
Bilhete Aéreo	198
Cancelamento de voo	75
Atraso de voo	99
Preterição de embarque	14
Demais assuntos	75

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/03/2013

